Załącznik Nr 6

PROJEKT UMOWY
UMOWA Nr …….. / 2026
zawarta w dniu .....2026 r. w Lipce
pomiędzy
Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lipce
reprezentowanym przez p. **Edytę Olczak – Kierownika GOPS**
ul. Kościuszki 28,
77-420 Lipka
NIP: 767-14-49-328,
zwanym dalej **Zamawiającym**
a
.....
z siedzibą w ..... przy ul. .....
wpisanym do rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w …… pod nr ….. o kapitale zakładowym……,
NIP ……,
Regon ……,
reprezentowanym przez:
1) .....
2) .....
zwanym dalej **Wykonawcą**
lub:
Panią/Panem ..... prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ..... w ..... przy ul. .....
REGON ..... NIP .....,
zwaną/zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu przeprowadzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) na realizację zamówienia pod nazwą:

Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, wykonywanych w miejscu zamieszkania podopiecznych na terenie Gminy Lipka w 2027 r.

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji **świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, wykonywanych w miejscu zamieszkania podopiecznych (klientów) na terenie Gminy Lipka od dnia 01 stycznia 2027 r. do dnia 31 grudnia 2027 r.
2. Zadania Wykonawcy obejmujące usługi opiekuńcze wykonywane będą dla podopiecznych GOPS w Lipce uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej określającej miesięczną liczbę godzin przyznanych usług, odpłatność, zakres usług - doręczonych Wykonawcy do wykonania.

3. Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznych przez 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00 – 20:00, w tym również w dni świąteczne.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wymagać by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do indywidualnych potrzeb podopiecznych.
5. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zestawienie zawierające dokładne dane podopiecznych objętych świadczonymi usługami, jak i liczbę godzin świadczonych usług. Zestawienie to może podlegać comiesięcznej aktualizacji. Wykonawca na tej podstawie opracuje harmonogram wykonywania usług. Zestawienie, o którym mowa stanowi tajemnicę i nie może być przedmiotem upowszechniania w jakikolwiek sposób.
6. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości godzin i osób objętych opieką w zależności od rzeczywistych potrzeb. W takim przypadku ceny jednostkowe za wykonywanie jednej godziny usług przez pracownika zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie trwania umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać zlecone usługi opiekuńcze przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
8. Wykonawca zapewnia, że opiekunowie sprawujący opiekę nad podopiecznymi posiadają odpowiednie, wynikające z obowiązujących przepisów, przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania i zaniedbania.
9. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług opieki przez zatrudnione osoby odbierze od nich oświadczenia, że:
   1) są zdolni pod względem psychofizycznym do świadczenia usług opiekuńczych;
   2) nie są członkami rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
   3) nie są oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze.
10. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust.1, w tym ciężkich prac fizycznych, a osoby z orzeczoną niepełnosprawnością mają zaświadczenia wystawione przez lekarza medycyny pracy potwierdzające ich zdolność do świadczenia usług opiekuńczych.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podopiecznym przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług i zobowiązuje się niezwłocznie do ich całkowitego naprawienia i zadośćuczynienia.
12. Zamawiający będzie monitorował świadczenie usług opiekuńczych przez wykonawcę, w szczególności przez:
   1) wizyty w miejscu zamieszkania osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, potwierdzające faktyczne realizowanie tych usług, przeprowadzane zgodnie z potrzebami, co najmniej raz na pół roku;
   2) pozyskiwanie, co najmniej raz na pół roku, opinii dotyczących prawidłowości realizacji usług opiekuńczych od osoby, na rzecz której świadczone są te usługi, o ile stan zdrowia tej osoby pozwala na wyrażenie opinii;
   3) pozyskiwanie opinii dotyczących prawidłowości realizacji usług opiekuńczych również od członków rodziny osoby, na rzecz której świadczone są te usługi,

posiadających wiedzę na temat ich realizacji;

4) bieżącą analizę informacji, w tym w postaci elektronicznej, potwierdzających sposób i zakres realizowanych usług opiekuńczych, w tym liczbę niezrealizowanych godzin usług opiekuńczych, zmiany osób wykonujących usługi opiekuńcze, liczbę skarg, zgłoszeń, w tym anonimowych, o nieprawidłowym świadczeniu usług opiekuńczych.

13. **Przy ocenie świadczenia usług opiekuńczych przez wykonawcę**, w tym w zakresie bezpieczeństwa, celowości i skuteczności, Zamawiający weźmie się pod uwagę w szczególności:
    1) zakres i wymiar faktycznie realizowanych usług opiekuńczych zgodnie z decyzją administracyjną o przyznaniu świadczenia, w tym terminowość i rzetelność realizacji takich usług;
    2) adekwatność świadczonego wsparcia do potrzeb osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze;
    3) zapewnienie realizacji usług opiekuńczych w sposób, o którym mowa w pkt 1;

    wnioski z monitorowania, o którym mowa w pkt 1**.**
14. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontrolowania zleconych usług wraz z prowadzoną przez Wykonawcę dokumentacją z wykonywania tych usług. Wykonawca zobowiązuje się bez jakichkolwiek utrudnień umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej.
15. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się zawiadamiać niezwłocznie Zamawiającego o każdej rezygnacji przez Klientów z przyznanych im zleconych do wykonania usług, a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.
17. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:
    1) informowania o zmianie pracownika wykonującego zleceni;
    2) informowania o zmianie czasu wykonywanej usługi;
    3) informowania o skargach i zażaleniach pod kątem prawidłowości świadczonych usług.
18. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać świadczenia usług przez osoby wymienione w załączonym do oferty „Wykazie osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia" stanowiącym integralną część oferty i niniejszej umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się do pobierania odpłatności od osób korzystających z usług opiekuńczych zgodnie z wysokością ustaloną w decyzji wydanej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lipce.
20. Odpłatności będą pobierane z dołu, wg faktycznie wypracowanych godzin i wpłacane na rachunek bankowy Zamawiającego, w następnym dniu po otrzymaniu należnej kwoty od podopiecznego, najpóźniej do dnia 15 następnego miesiąca.

§ 2

TERMIN WYKONANIA

Strony zawierają umowę na okres 12 miesięcy począwszy od dnia **od 01.01.2027 r. do 31.12.2027r.**

§ 3

OSOBY DO WSPÓŁDZIAŁANIA

Wykonawca wyznacza do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym Koordynatora usług p. ……..., z siedzibą w m. …… znajdującej się na terenie Gminy Lipka/ na terenie powiatu złotowskiego*. Bezpośredni osobisty całodobowy kontakt z p. ……. będzie możliwy pod numerem telefonu: ……., adresem e-mail: ……..

Koordynator będzie dostępny osobiście i stawi się w siedzibie Zamawiającego do dwóch godzin od telefonicznego wezwania. Koordynator będzie upoważniony do podejmowania decyzji w imieniu Wykonawcy.

§ 4

WYNAGRODZENIE UMOWNE I SPOSÓB REALIZACJI NALEŻNOŚCI

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy, za wykonywanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wg poniższych zasad:
   1) za wykonywanie usług opiekuńczych:
   a) cena za jedną godzinę wykonywanej usługi (cena jednostkowa) wynosi – …….. zł brutto, słownie**:** ……. zł brutto,
   b) planowana ilość godzin wykonywania usług wynosi ok. **13.157** godzin rocznie, co za wykonywanie usług opiekuńczych daje kwotę: …… zł brutto, słownie : …….. zł brutto rocznie;
   2) za wykonywanie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi :
   a) cena za jedną godzinę wykonywanej usługi (cena jednostkowa) wynosi – ……. zł brutto, słownie**:** ……. zł brutto,
   b) planowana ilość godzin wykonywania usług wynosi ok. **5.392** godzin, co za wykonywanie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi daje kwotę : ……. zł brutto, słownie : …… zł brutto rocznie.
   3) łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy wynosi …….. zł brutto, słownie : …… zł brutto.
2. Cena jednostkowa za wykonywanie jednej godziny usług opiekuńczych może ulec zmianie, jeżeli wystąpią okoliczności obowiązkowej zmiany wynagrodzenia, o których mowa w § 5 niniejszej umowy.
3. Podstawą wypłaty wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie prawidłowo wystawiona faktura. Wysokość faktycznego wynagrodzenia Wykonawcy za dany miesiąc będzie obliczone jako iloczyn ceny jednostkowej, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 lit. a) i pkt. 2 lit. a) oraz liczby wykonanych godzin przez poszczególnych opiekunów, wynikających z Karty pracy (załącznik Nr 3 do umowy).
4. Faktury VAT, faktury korygujące oraz noty korygujące będą wystawiane i udostępniane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z przepisami ustawy o VAT. Za datę otrzymania faktury uważa się dzień, w którym faktura uzyskała numer KSeF.
5. Po zaakceptowaniu ww. dokumentów przez uprawnionego pracownika Zamawiającego pod względem zgodności z dokumentacją prowadzoną przez GOPS w zakresie usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca wystawi fakturę będącą

podstawą do zapłaty za wykonanie usługi najpóźniej do dnia 10-go każdego miesiąca. W miesiącu grudniu 2027 r. wymienione dokumenty muszą być złożone do Zamawiającego nie później niż do dnia 28.12.2027 r.

b) Wynagrodzenie za wykonane świadczone usługi za dany miesiąc przekazywane będzie na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
c) Wykonawca nie może uzależniać wypłaty wynagrodzenia należnego dla opiekunów od otrzymania środków od Zamawiającego.
d) Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek.
e) Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść zobowiązań na osobę trzecią ani też scedować na osobę trzecią swoich wierzytelności.
f) W przypadku koniecznego wykonywania usług dodatkowych (podobnych uzupełniających) cena jednostkowa brutto za wykonywanie jednej godziny tych usług przez pracownika pozostanie bez zmian w czasie trwania umowy.

§ 5

Klauzule waloryzacyjne

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 ust 1 w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia. Poziom zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 5 % w stosunku do poziomu cen tych samych kosztów z dnia składania ofert. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia o 5 %.
2. W sytuacji wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 5% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.
3. W sytuacji spadku kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 5% Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy.
4. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika cen towarów i usług, ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski" ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy.
5. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
6. Wniosek o którym mowa w ust. 2 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Przy czym w przypadku, gdy umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenie zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.

7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, należy odpowiednio do strony, która złożyła wniosek o zmianę wynagrodzenia.
8. Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 to 5% wynagrodzenia za zakres przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę przed dniem złożenia wniosku, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
9. Przez maksymalną wartość zmian, o której mowa w ust. 7 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
10. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się do chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 2.
11. Wykonawcy przysługuje prawo zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 ust 1 niniejszej umowy w następujących przypadkach:
    1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
    2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
    4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

    jeśli zmiany określone w pkt. 1 – 4 będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
12. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 11 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca lub Zamawiający jest uprawniony złożyć drugiej stronie pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
13. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 11 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego

wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

14. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 11 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.11 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust 11 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu.

§ 6
KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:

1) za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy,
2) za każdy dzień potwierdzonego nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek,
3) za brak możliwości kontaktu z osobą wyznaczoną do współpracy z Zamawiającym, o której mowa w § 3 niniejszej umowy oraz w rozdziale IV pkt. 2 ppkt. 2 i 3 specyfikacji warunków zamówienia, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy udokumentowany brak kontaktu z wyznaczoną osobą,
4) za niedokonanie zmiany wynagrodzenia dla osób wykonujących usługi opiekuńcze w sytuacji dokonania zmiany wynagrodzenia dla Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy potwierdzony przypadek,
5) za brak opiekuna u osoby podlegającej opiece, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy potwierdzony przypadek,

3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia, o którym mowa w 4 ust. 1 niniejszej umowy
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7
ZMIANY UMOWY

1. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Dokonanie zmiany treści umowy będzie również możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej :

1) wystąpienie siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SWZ,

2) jeżeli wystąpi konieczność zmniejszenia liczby opiekunów, co będzie wynikiem zmniejszenia się liczby Klientów objętych opieką,

3) zmiany personelu Wykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, po spełnieniu warunków, o których mowa w rozdziale VI pkt. 1 ppkt. 2 lit. b) SWZ.

3. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby godzin wykonywania opieki. Ograniczenie ilościowe godzin wykonywania przedmiotu umowy nie może przekroczyć 15%. Jeżeli zmiana ilości godzin opieki zmniejszy się o więcej niż 15%, Strony umowy podejmą negocjacje dotyczące ilości godzin opieki i ceny jednostkowej za godzinę usług opiekuńczych.
4. Nie wymaga zmiany umowy w drodze pisemnego aneksu w przypadku zmiany danych Wykonawcy, np. zmiana adresu, konta bankowego, osoby do kontaktu (koordynatora).
5. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia:

1) gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:

1) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub

2) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku uchylania się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę,

3) jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego Wykonawcę, dodatkowych usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług w ramach zamówienia podstawowego,
- zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
- wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy;

4) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy, a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

6. Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, gdy:
   1)nastąpiła likwidacja Wykonawcy (postawienie w stan likwidacji), bądź został złożony wniosek o wszczęcie w stosunku do Wykonawcy któregokolwiek z postępowań wskazanych w przepisach ustawy z dnia 28.02.2003 r. prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 794 ze zm.) lub ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1428 ze zm.);
   2) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stosunku do Wykonawcy, które uniemożliwia Wykonawcy dalszą realizację umowy z Zamawiającym;
   3) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego części lub należności, przysługujących Wykonawcy ze strony Zamawiającego;
   4) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób rażąco niezgodny z umową, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego 5 dniowego terminu Wykonawcy na usunięcie tych naruszeń.

   Sposób rażąco niezgodny z umową należy rozumieć każdy z przypadków określonych poniżej :
   - nie posiadanie siedziby lub miejsca kontaktowego w Gminie Lipka lub na terenie powiatu złotowskiego,
   - co najmniej dwukrotny brak bezpośredniego kontaktu z koordynatorem,
   - co najmniej dwukrotny brak osobistego kontaktu z koordynatorem w czasie do dwóch godzin od wezwania telefonicznego,
   - zatrudnienie podwykonawców pomimo zakazu Zamawiającego,
   - wielokrotne (więcej niż dwa razy) nie dokonywanie terminowej zapłaty dla opiekunów i opóźnienia trwają powyżej 7 dni,
   - wielokrotne (więcej niż dwa razy) pozostawianie Klienta bez opieki w czasie wykonywanej usługi i przerwa trwa dłużej niż 30 minut,
   - wielokrotne (więcej niż dwa razy) nie wykonanie usługi opiekuńczej dla Klienta/Klientów,
   - wykonywanie jakichkolwiek innych czynności, które w sposób negatywny mogłyby wpłynąć na dobre imię Zamawiającego lub mogłyby utrudniać prawidłowe wykonywanie niniejszej umowy.

2. W przypadkach takich jak:
   1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług w terminie przewidzianym w umowie od dnia podpisania umowy i mimo pisemnego wezwania w dalszym ciągu nie realizuje usług, a przerwa trwa dłużej niż 5 dni;
   2) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni;

   odstąpienie od umowy nastąpi w trybie natychmiastowych bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca pomimo złożonego oświadczenia o ubezpieczeniu, o którym mowa w § 9 zdanie drugie, nie przedłużył ubezpieczenia na okres do zakończenia wykonywania usług.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Stronie w terminie 30 dni licząc od dnia przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 1.
6. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego roszczeń o zapłatę kar umownych zastrzeżonych w umowie, których podstawy naliczenia wystąpiły przed dniem odstąpienia od umowy.
7. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie, w tym z tytułu utraconych korzyści na skutek odstąpienia od umowy w trybie ust. 1 i 2.
8. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od części umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania w terminie 30 dni od upływu terminu na zapłatę faktur określonym w wezwaniu.
9. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
   1) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
   2) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/EU, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej;
   3) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

   W przypadkach, o których mowa w ust. 9, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

g) Zamawiający może odstąpić od umowy z Wykonawcą, jeżeli co najmniej dwukrotnie wystąpią okoliczności braku możliwości osobistego kontaktu z osobą przewidzianą do bezpośredniego i całodobowego kontaktowania się z Zamawiającym bądź też osoba ta nie będzie władna do podjęcia decyzji w sprawie nie cierpiącej zwłoki związanej z wykonywaniem przedmiotu umowy.

11. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
   1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług w toku według stanu na dzień odstąpienia;
   2) w przypadku, gdy dojdzie do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wstrzymać dalsze płatności z tytułu umowy, aż do rozliczenia wykonanych usług. Wykonawcy w tym przypadku nie przysługują odsetki z tytułu zwłoki w zapłacie wynagrodzenia.
12. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

UBEZPIECZENIE

Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną …… zł (min. 150.000 zł) obejmujące m.in. odpowiedzialność za czyny osób wykonujących przedmiot umowy, na co przedkłada Zamawiającemu uwierzytelnioną kopię polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie obejmuje cały okres wykonywania przedmiotu umowy* /okres do …….. i jednocześnie Wykonawca składa oświadczenie o przedłużeniu ubezpieczenia na okres do 31.12.2027 r.*

§ 10

Ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać, nie przetwarzać, ani nie wykorzystywać danych osobowych na potrzeby własne lub osób trzecich w celu innym niż realizacja przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki udostępnienia, przekazania, przetworzenia, wykorzystania na potrzeby własne lub osób trzecich danych osobowych lub inne działania lub zaniechania skutkujące lub mogące skutkować wykorzystaniem danych osobowych w celu innym niż realizacja przedmiotu umowy.

§ 11

Poufność

1. Wykonawca, zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje lub dane pozyskane w związku lub w wyniku realizacji umowy i posługiwać się nimi wyłącznie w celu należytego wykonywania umowy. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, trwa w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie pięciu lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.

2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
   1) powszechnie znanych,
   2) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie porozumienia Stron,
   3) których ujawnienie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa,
   4) których zachowania w poufności w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie można zakazać,
   5) których ujawnienia zażąda zgodnie z prawem uprawniony organ w przewidzianej prawem formie,
   6) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień umowy.

§ 12

Rozstrzyganie sporów

1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie ewentualne spory, które powstaną na tle realizacji umowy będą w pierwszej kolejności rozwiązywane w drodze polubownej.
2. W przypadku braku rozwiązań polubownych w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia problemu, Strona niezadowolona, upoważniona będzie wystąpić na drogę sądową.

3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.
5. Umowa o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w ust. 4.
6. Zawarcie ugody nie może prowadzić do naruszenia przepisów działu VII rozdziału 3 ustawy Pzp.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną część umowy stanowią oferta Wykonawcy, SWZ oraz załączniki do niej.
3. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy, SWZ lub któregokolwiek z załączników do SWZ, Strony przyjmą, iż pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. Adresami do doręczeń są adresy wskazane w preambule umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu wskazanego w preambule umowy. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie zawiadomienia wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisma wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru pod adres wskazany w preambule umowy lub ostatnio wskazany przez Stronę uznaje się, na potrzeby umowy, za skutecznie doręczone.
5. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2026 r., poz. 793).
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 14

Załączniki do umowy

Integralną część umowy stanowi :
1) Specyfikacja warunków zamówienia wraz z załącznikiem Nr 1
2) Oferta Wykonawcy
3) Wzór Karty pracy

Załączniki Nr 1 – 3 w formie zapisu cyfrowego na płycie CD lub pendrive.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załącznik Nr 3 do umowy

miejscowość i data : ……

KARTA PRACY nr ……

Pan(i) …… pełni dyżur
u podopiecznego - Klienta: Pani/Pana ……

zam.: …… ul. ……

w dniach od …….. do ……..

w godzinach od …….. do ……..

Lp.	Data	Godziny od – do	Podpis opiekuna	Czytelny podpis Klienta lub członka rodziny
1	2	3	4	5

Łączna ilość godzin : ……

Pieczęć i podpis Wykonawcy

……

……